

Alternance Assistant(e) correspondant informatique F/H

Connexion, performance, efficience énergétique, datas : dans un monde en évolution permanente, **VINCI Energies** accélère le déploiement des nouvelles technologies pour concrétiser deux mutations majeures : la transformation digitale et la transition énergétique. Ancrées dans les territoires et organisées en mode agile, les entreprises de VINCI Energies rendent les infrastructures d'énergie, de transport et de communication, les usines ainsi que les bâtiments chaque jour plus fiables, plus sûrs, plus efficaces.

2020 : 13,7 milliards d'euros (chiffre d'affaires) // 83 800 collaborateurs // 1800 entreprises // 55 pays

Cegelec Tertiaire Ile de France, 350 collaborateurs, spécialisé dans les métiers de l'énergie au sein de VINCI Energies France et du groupe VINCI apporte son expertise dans les métiers de l'ingénierie et de l'installation au sein des ensembles immobiliers Tertiaires de la région Parisienne.

Missions :

Sous la responsabilité du Responsable Informatique, vous aurez pour mission principale :

Informatique

- Assister et traiter les pannes informatiques des collaborateurs (simples au départ, puis plus complexes au fil du temps)
- Gestion des pannes/dépannages avec les fournisseurs
- Traitement des demandes informatiques et téléphonies (nouveaux collaborateurs, renouvellements)

Gestion du parc informatique

- Reconditionnement des anciens postes (Remasterisation)
- Téléphonie mobile
- Gestion des pannes et retour SAV
- Enregistrement des téléphones mobiles sur les plateformes VINCI ENERGIES

Téléphonie fixe

- Assistance et dépannage collaborateurs
- Installation et paramétrage des postes

Copieurs

- Relevés des compteurs des copieurs
- Gestion des cartouches d'encre
- Gestion des pannes avec les fournisseurs

Profil :

Vous préparez un diplôme type BAC PRO/BTS en informatique et recherchez une alternance.

Vous êtes rigoureux.se, réactif.ve, aimez le contact et appréciez la polyvalence.

Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques, notamment le Pack Office.

Durée : 2 ans à partir de septembre 2022

Localisation : Reuil-Malmaison (92)

Pourquoi nous rejoindre ?

Intégrez une société à taille humaine qui vous fera confiance et vous donnera des responsabilités en occupant un métier technique et humain !

Nos offres sont ouvertes aux personnes en situation de handicap.

Venez exprimer vos talents, nous saurons vous accompagner !

#VousSerezBienChezNous

#EtudiantEcoleEntreprise

